



# Online im Alltag

Für den Start in eine digitale Zukunft

## **Unterstützungsangebot Online-Dienst**

Oftmals finden sich die älteren Generationen in der heutigen «digitalen Gesellschaft» nicht zurecht, da sie mit den modernen Medien zu wenig vertraut sind. Die Nutzung von digitalen Informations- und Kommunikationsmitteln kann den Alltag erleichtern. Ob Computer, Handy, Smartphone oder Tablet: Der Umgang mit neuen Technologien ist keine Hexerei. Das Angebot «Online im Alltag» hilft Seniorinnen und Senioren, sich digital zu etablieren. Legen Sie zusammen mit einem Digital Coach den Grundstein für eine digitale Zukunft.

Diese Dienstleistung wird von Seniorinnen und Senioren mit fundiertem digitalen Wissen und hoher Sozialkompetenz ausgeführt. Die Digital Coaches legen grossen Wert auf eine personalisierte und bedarfsgerechte Beratung.

# Online im Alltag

Für den Start in eine digitale Zukunft

## Was wird im Online-Dienst angeboten?

- Beratung beim Kauf von digitalen Geräten und der zugehörigen Infrastruktur (Abonnemente, Notebook etc.) inkl. Einrichtung und Installation (z.B. Internet-Anschluss, TV-Geräte etc.)
- Aufsetzen von mobilen Geräten und Erklärung der Basis-Funktionen für eine sichere Nutzung
- Installation und Beratung bei der Benutzung von Programmen auf bestehender Infrastruktur sowie Unterstützung beim Einrichten von digitalen Hilfsmitteln in Form von internetbasierten Diensten (z.B. E-Banking)
- Unterstützung beim Erstellen von E-Mail Accounts und allgemeine Hilfe im Umgang mit digitalen Kommunikationskanälen (z.B. WhatsApp, soziale Medien)
- Hilfestellung bei Fragen zu Online-Dienstleistungen (z.B. Online-Einkäufe, Google Maps etc.) sowie Information zur Sicherheit und Gefahren im Umgang mit digitalen Medien
- Begleitung im digitalen Alltag

## Kosten

Die Kosten werden dem Auftrag angepasst.

Detaillierte Preise werden auf Anfrage mitgeteilt.

## Kontakt

Pro Senectute Kanton Solothurn  
Olivier Hojac, Leiter digitale Projekte  
olivier.hojac@so.prosenectute.ch  
T 032 626 59 60

Mit Unterstützung der



**Pro Senectute Kanton Solothurn • Geschäftsstelle**

Hauptbahnhofstrasse 12 • Postfach 660 • 4502 Solothurn • Telefon 032 626 59 59

info@so.prosenectute.ch • www.so.prosenectute.ch



**Postkonto  
45-455-2**